

Корпоративная ответственность

Банк «Возрождение» развивается как социально ответственная организация, играющая важную роль в жизни регионов присутствия. Предоставляя качественные банковские услуги корпоративным и розничным клиентам, мы вносим вклад в достижение социально-экономического благополучия. Мы стремимся к обеспечению устойчивого развития бизнеса с учетом интересов всех вовлеченных сторон. В банке «Возрождение» сложилась особая корпоративная культура: наша деятельность основана на принципах человечности, надежности и отзывчивости, которые распространяются и на обслуживание клиентов, и на работу с партнерами, и на взаимоотношения между сотрудниками. Коллектив банка, насчитывающий более 6 тысяч человек, был и остается нашим ключевым активом и конкурентным преимуществом. Масштаб, сложность и скорость изменений, необходимых для реализации стратегии банка, ставят перед нами задачи по обеспечению реализации профессионального потенциала каждого сотрудника.

Кадровая политика

Кадровая политика банка «Возрождение» направлена на обеспечение реализации стратегических целей за счет динамичного развития персонала и поддержания высокого уровня эффективности работы. Текущая версия кадровой политики была утверждена Советом директоров банка 26 декабря 2014 года.

Приоритетными направлениями деятельности банка в области кадровой политики стали:

- разработка стратегии работы с персоналом;
- реализация проекта по централизации кадровой службы подмосковных филиалов;
- обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с кадрами законодательству РФ, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов;
- развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей банка;
- проведение мероприятий по оценке персонала;
- подбор новых сотрудников;
- совершенствование системы мотивации;
- разработка и внедрение системы ключевых показателей деятельности (KPI).

В число приоритетов кадровой политики банка в 2015 году входят развитие систем мотивации, совершенствование процесса управления персоналом, стандартизация кадровой документации на базе автоматизации банковской IT-системы, развитие компетенций и профессионального потенциала персонала банка.

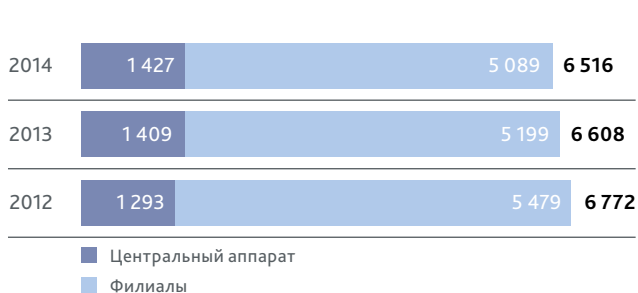
Структура персонала

В 2014 году списочная численность персонала по банку в целом несколько снизилась по сравнению с предыдущим годом и составила 6 516 человек. При этом число сотрудников Центрального аппарата выросло на 18 человек, а в филиалах сократилось на 110 человек. Снижение численности сотрудников в филиалах обусловлено внедрением новой технологии обслуживания клиентов, централизацией функций и оптимизацией хозяйственной деятельности. В частности, в 2014 году банк реализовал проект централизации кадрового учета филиалов московского региона.

Средний возраст сотрудников составил 40 лет. Банк отличается высокой лояльностью своих сотрудников: многие члены коллектива работают в банке более 10–15 лет. По итогам 2014 года текучесть кадров составила 22%, продемонстрировав некоторое снижение по Центральному аппарату (на 1%) и повышение по филиальной сети (на 3,1%).

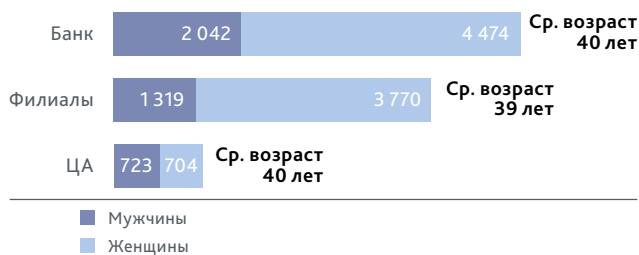
ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

человек



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

человек



ПОЛОВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В 2014 ГОДУ ПО ГРУППАМ ДОЛЖНОСТЕЙ

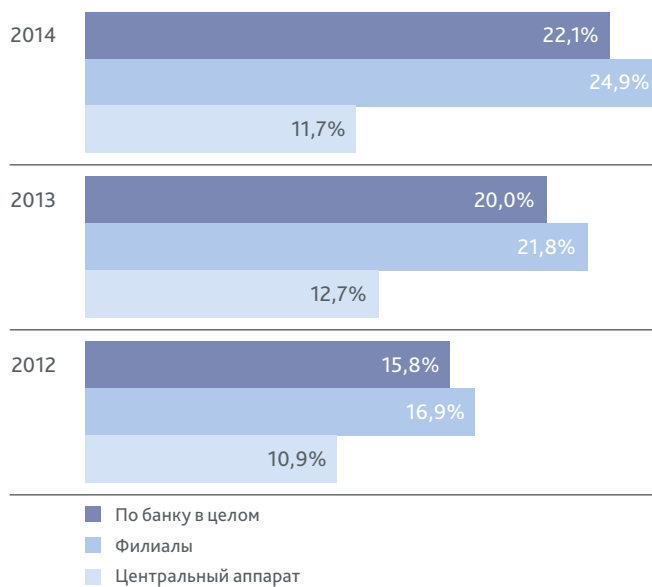
	Мужчины		Женщины	
	Кол-во	Средний возраст	Кол-во	Средний возраст
Исполнительное руководство	9	49	3	44
Оперативное руководство	99	43	78	44
Управляющие филиалами и их заместители	47	43	84	50
Прочий персонал	1 887	42	4 309	38
ВСЕГО	2 042	42	4 474	38

Кадровый резерв

В банке «Возрождение» идет работа над формированием кадрового резерва для удержания, развития и продвижения сотрудников с высоким потенциалом. Реализуется программа планирования преемственности руководителей филиалов. На постоянной основе проводятся тренинги, направленные на развитие ключевых компетенций. В период с 2010 по 2014 год в программе приняли участие 44 сотрудника. По состоянию на 31 декабря 2014 года кадровый резерв включал 30 работников филиалов банка. Из 57 новых кандидатов были отобраны 15 сотрудников филиалов, которые примут участие в программе по развитию управленческих компетенций в 2015 году.

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

проценты



Кадровая политика

Обучение персонала

Обучение и повышение квалификации персонала входят в число приоритетов кадровой политики банка. В общей сложности в 2014 году на обучение персонала было направлено 26 млн рублей, что на 18,4% выше уровня 2013 года. На четверть увеличилось количество часов обучения на одного сотрудника, составив 64 часа против 48 годом ранее.

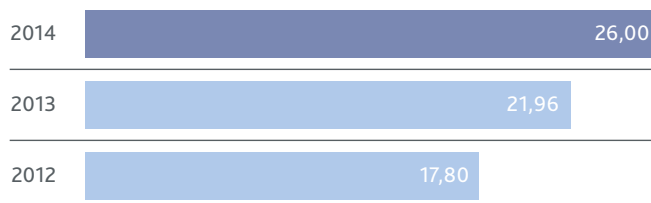
Обучение проходит в дистанционном или очном, внутреннем или внешнем, коллективном или индивидуальном форматах. Собственный Учебный центр банка разработал и внедрил 10 программ повышения квалификации для различных групп работников. Библиотека дистанционных электронных курсов банка содержит более 70 курсов по всем направлениям деятельности, 15 из которых были разработаны и запущены в 2014 году. В отчетном периоде 6 000 сотрудников банка повысили свою квалификацию по системе дистанционного обучения, а количество пройденных курсов достигло рекордной величины за всю историю существования системы дистанционного обучения, составив около 26 тыс.

На 2015 год запланирована модернизация всех курсов электронной библиотеки банка и разработка более 20 новых программ.

В 2014 году банк продолжил сотрудничество с образовательными учреждениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования. В общей сложности на постоянной основе ведется сотрудничество с 76 учебными организациями. Специалисты банка регулярно проходят обучение с привлечением преподавателей профильных вузов. В то же время в банке ежегодно организуется практика для студентов.

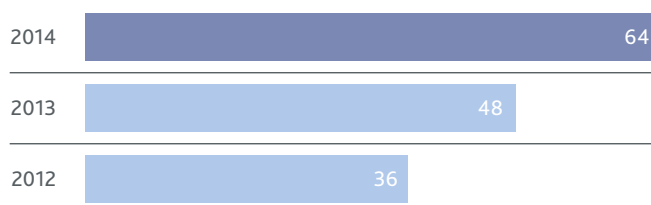
ДИНАМИКА ЗАТРАТ НА ОБУЧЕНИЕ

млн рублей



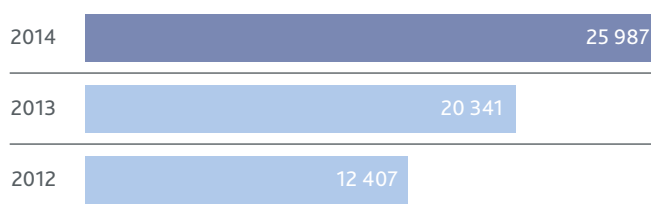
ДИНАМИКА ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА

часы



ПРОЙДЕННЫЕ СОТРУДНИКАМИ КУРСЫ

количество



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ «ГРАНИ ЛИДЕРСТВА»

Одной из самых ярких образовательных программ для руководителей стала серия обучающих мероприятий «Грани лидерства», проведенная в октябре 2014 года. В программе приняли участие 198 руководителей из всех филиалов банка и представители Департамента корпоративного бизнеса Центрального аппарата.

«Грани лидерства» — это пять необходимых руководителю навыков, которые используются в ежедневной рабочей практике: навык

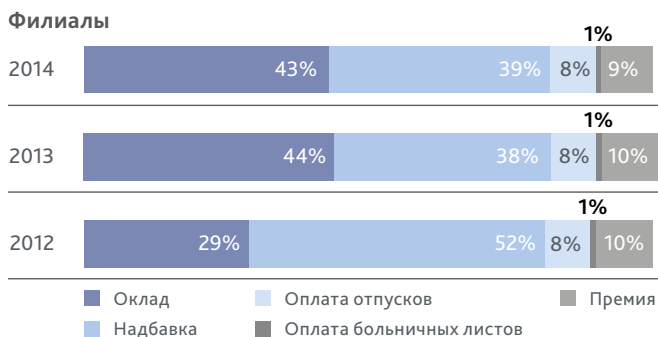
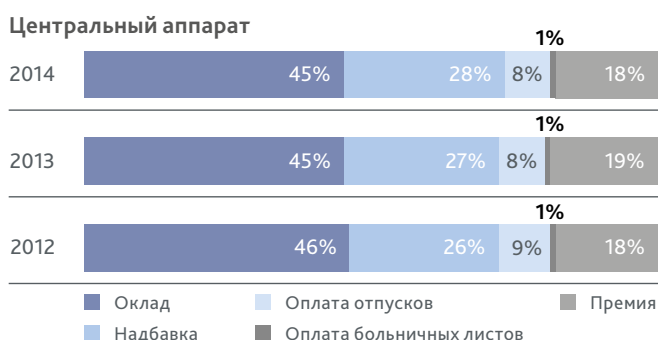
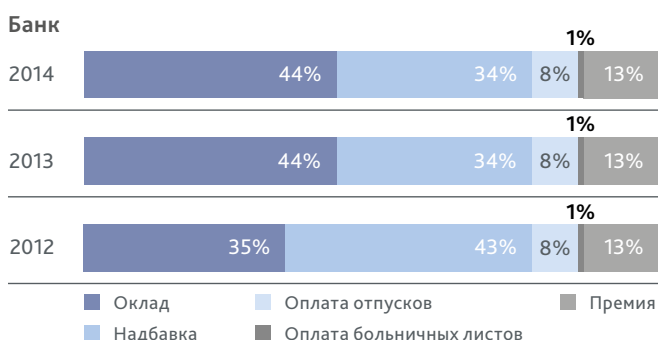
постановки задач подчиненным, делегирования и контроля, навыки аргументации, навыки переговоров и решения сложных ситуаций. В ходе реализации программы участники в комфортной игровой среде освоили навыки оптимальной аргументации, получили возможность изучить новейшие технологии лидерского влияния, повысить уровень сложности своих коммуникаций, освоить командные или индивидуальные стили взаимодействия, разработать личную тактику побед.

Оплата труда и мотивация персонала

Банк постоянно совершенствует систему материального и нематериального поощрения сотрудников, стремясь обеспечить реализацию профессионального потенциала своей команды. В банке поддерживается конкурентоспособный уровень оплаты труда, проводится работа по реализации рекомендаций Банка России о соответствии международным принципам оплаты труда. В рамках развития системы мотивации разрабатываются и внедряются ключевые показатели

эффективности (KPI). Так, в 2014 году была разработана система KPI для Правления, филиалов и управляющих филиалами. В то же время действуют различные программы премирования на основе объективных методов оценки результатов труда. В качестве нематериального поощрения сотрудников банк широко использует практику вручения грамот, благодарностей, внесения имен сотрудников в Книгу почета банка.

СТРУКТУРА ОПЛАТЫ ТРУДА



Социальная защищенность сотрудников

Банк стремится обеспечивать социальную защищенность своих сотрудников, реализуя серию программ поддержки персонала. В частности, в банке действуют программы добровольного медицинского страхования, добровольного страхования от несчастных случаев, осуществляются дополнительные компенсационные выплаты на период отпуска по беременности и родам. Социальный пакет включает также льготные обеды, новогодние подарки для детей сотрудников, предоставление льготных условий по потребительским, ипотечным и автомобильным кредитам.

СРЕДНИЙ РАЗМЕР ОПЛАТЫ ТРУДА



Охрана труда

В банке действует Служба по охране труда, ведущая контроль над соблюдением всех применимых требований в области безопасности производственной деятельности. Ведется профилактическая работа по предупреждению профессиональных заболеваний, травматизма. Все сотрудники проходят обязательный инструктаж по охране труда на рабочем месте.

Истории успеха
с банком «Возрождение»



ООО «АгроМир»



Главная задача ООО «АгроМир» — максимальное качество в работе с клиентами. Это в значительном объеме обеспечивает филиальная сеть компании, насчитывающая восемнадцать территориальных подразделений (полноценных торговых точек) в Волгоградской и Ростовской областях и в Ставропольском крае.

Банк «Возрождение» помог нам усовершенствовать и упростить механизм работы с финансами всех филиалов. Высокий уровень профессионализма сотрудников и эффективность банковских инструментов позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее.

АНДРЕЙ ТКАЧЕВ
Директор ООО «АгроМир»

Банк и общество

Банк принимает активное участие в общественной жизни регионов присутствия. Особое внимание уделяется вопросам повышения финансовой грамотности населения, реализации программ в интересах социально незащищенных граждан, а также поддержке культуры и искусства.

Повышение финансовой грамотности

В 2014 году практически во всех филиалах банка были проведены семинары по повышению финансовой грамотности, в которых приняли участие более пяти тысяч человек. Также в 2014 году банк организовал цикл семинаров для журналистов СМИ Московской области в рамках проекта «СМИ как главный проводник финансовой грамотности населения».

Банк реализует и другие образовательные проекты. В частности, Волгодонский филиал совместно с Центром социального обслуживания Волгодонска в 2014 году провел урок-семинар по повышению компьютерной грамотности пенсионеров, на котором сотрудники банка «Возрождение» рассказали о возможностях дистанционного банковского обслуживания и преимуществах интернет-банкинга. Кроме того, банк выступил одним из организаторов семинара «Инструменты государственной поддержки малого и среднего предпринимательства» в Ростове-на-Дону.

Поддержка культуры и искусства

Банк на протяжении многих лет оказывает поддержку различным организациям и проектам в сфере культуры и искусства, выступая партнером музеев, театров, фестивалей, а также инициатив, направленных на сохранение исторического и культурного наследия России.

В апреле при традиционной поддержке банка состоялся 13-й сезон Московского пасхального фестиваля. Фестиваль, созданный в 2002 году по инициативе директора Мариинского театра Валерия Гергиева, охватывает всю страну и состоит из четырех фестивальных блоков: симфонической, камерной и хоровой программ, а также звонильной недели.

Одним из самых ярких проектов 2014 года стало участие банка в организации выставки графики известных русских художников «Рождение шедевра: эскиз, этюд, картина» в Третьяковской галерее в рамках программы «Третьяковская галерея открывает свои запасы». Также банк оказал финансовую поддержку в издании каталога персональной художественной выставки донского художника Михаила Семеновича Мухина «Далекое по времени — близкое душе».

При участии банка «Возрождение» в Санкт-Петербургском соборе Св. Петра и Павла прошел концерт классической и органной музыки, организованный Фондом поддержки и развития русско-немецких отношений в рамках ежегодной акции «Ночь открытых музеев».

Банк оказал содействие в организации и проведении XVI межрегионального фестиваля авторской песни «Струны души», в котором приняли участие более 300 конкурсантов из 20 регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Банк «Возрождение» с момента своего основания делает ставку на отзывчивость и человечность. Везде, где мы работаем, мы стремимся быть надежным партнером не только для наших клиентов, но и для всех, кто находится рядом. Банк реализует проекты повышения финансовой грамотности населения, участвует в программе социального ипотечного жилищного кредитования, оказывает поддержку тем, кто в ней нуждается. Мы всегда уделяем особое внимание мероприятиям, направленным на содействие образованию и гармоничному развитию детей, укреплению семейных традиций. Одной из самых ярких программ 2014 года стала реализация образовательного проекта «Космос на ладони». Важное направление нашей социальной политики — поддержка развития культуры и искусства. Банк выступает спонсором художественных выставок, музыкальных фестивалей, кинематографических проектов.

В 2014 году Пушкинский филиал банка выступил спонсором VII городского фестиваля музыкального искусства в г. Пушкино. В Петрозаводске при содействии банка в шестой раз прошел праздник «Иллюзии старого города» в музее-заповеднике «Кижи». В Барнауле при поддержке банка «Возрождение» прошел Первый Всероссийский молодежный театральный фестиваль имени В. С. Золотухина.

В 2014 году банк продолжил поддержку кинематографических проектов. Банк выступил спонсором фестиваля архивного кино «Белые Столбы», а также поддержал проведение XI Международного кинофестиваля военно-патриотического фильма «Волоколамский рубеж», посвященного 100-летию Первой мировой войны.

Поддержка детей

Традиционно банк стремится помогать детям. В 2014 году коллектив Барнаульского филиала банка принял участие в благотворительном марафоне «Поддержим ребенка», организуемого по инициативе губернатора Алтайского края с 2009 года. Денежные средства, собранные в рамках марафона, позволили оказать адресную помощь больным детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: совершить сложные высокотехнологические операции, провести курсы оздоровительной реабилитации. В 2014 году банк и Торгово-промышленная палата Московской области подписали соглашение о партнерстве в социальной программе «Дети под защитой», предусматривающей бесплатное страхование детей от несчастных случаев за счет партнеров программы.

Участие в жизни общества

В 2014 году уже в четвертый раз был реализован совместный проект газеты «Волгодонская правда» и банка «Возрождение» — «Парад победителей», в рамках которого в газете «Волгодонская правда» вышли публикации с воспоминаниями ветеранов Великой Отечественной войны. Банк «Возрождение» поддержал городскую легкоатлетическую эстафету в Волгодонске, посвященную 69-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, а также Волгодонский этап всероссийского дня бега «Кросс наций — 2014».

В течение года банк выступил партнером областного конкурса «Учитель года Дона — 2014»; генеральным спонсором форума, посвященного Дню российского предпринимательства и Дню промышленности Московской области; спонсором конкурса профессионального признания рынка недвижимости Московской области «Звезда Подмосковья — 2013».

В Калининграде банк выступил партнером первого фестиваля интеллектуальных игр среди студентов на базе Балтийского федерального университета имени И. Канта, поддержал конкурс школьных и студенческих СМИ «Медиастрана — 2014», принял участие в организации семейного праздника «День больших открытий». В Нижнем Новгороде банк провел детский творческий фестиваль «Дети в городе!», направленный на привлечение внимания детей и их родителей к деятельности учреждений дополнительного детского образования в области искусства и спорта. В мероприятии приняли участие около 200 детей.

Банк участвует в программе социального ипотечного жилищного кредитования. В 2014 году банк выиграл тендер на участие в подпрограмме «Социальная ипотека» государственной программы Московской области «Жилище», реализация которой позволит снизить затраты учителей и врачей на приобретение или строительство жилья.

«КОСМОС НА ЛАДОНИ»



В период с 24 апреля по 28 сентября банк «Возрождение» реализовал в городах Подмосковья социально-образовательный проект «Космос на ладони», приуроченный к 80-летию юбилею первого космонавта Юрия Гагарина.

В рамках проекта в передвижном планетарии демонстрировались фильмы о космосе для детей в возрасте от четырех лет и их родителей в городах Московской области. Помимо трансляции

фильмов, были организованы спортивные игры — «подготовка в космонавты», ознакомительно-развлекательные конкурсы, творческие мастер-классы, уроки астрономии, викторины, концерты и множество других приятных сюрпризов.

Передвижной планетарий банка посетили почти 40 000 жителей Серпухова, Воскресенска, Чехова, Дмитрова, Электростали, Наро-Фоминска, Сергиева Посада, Коломны и Волоколамска.

Охрана окружающей среды

Банк «Возрождение» как организация с высоким уровнем социальной ответственности и корпоративной культуры стремится минимизировать риски негативного воздействия на окружающую среду. В силу специфики бизнеса деятельность банка не представляет серьезной угрозы экологической обстановке в регионах присутствия, однако банк осознает, что он может оказывать косвенное влияние на состояние окружающей среды через сотрудничество с партнерами и контрагентами. В банке действует система экологического и социального менеджмента, определяющая процедуры контроля финансирования проектов, к которым могут иметь неблагоприятные экологические или социальные последствия. Все проекты кредитования промышленных объектов проходят экологическую экспертизу, и решение о выдаче займов принимается только в случае получения положительного заключения. Банк обеспечивает регулярный мониторинг реализации проектов с повышенными экологическими рисками, отслеживает их соответствие экологическим и социальным требованиям. Банк не предоставляет услуги кредитования отдельным отраслям и заемщикам, деятельность которых может нанести существенный вред окружающей среде.

Банк стремится внедрять передовые практики защиты окружающей среды в собственной деятельности. Принимаются меры по сокращению потребляемых ресурсов, каждые пять лет проводится энергоаудит. Выводы и рекомендации, полученные по итогам последнего энергоаудита в 2012–2013 году, реализуются в рамках программы энергосбережения и энергоэффективности.

Банк последовательно сокращает потребление электроэнергии. На ближайшие пять лет запланировано дальнейшее снижение энергопотребления на 10%. В рамках реализации программы перехода на более экономичные источники освещения в 2014 году в банке было установлено около 1 100 светодиодных светильников. Также в отчетном периоде проводилось энергетическое обследование новых объектов банка в Подмоскowie.

Традиционно перед началом осенне-зимнего сезона проводятся мероприятия по уменьшению тепловых потерь в зданиях банка. В 2014 году банк продолжил тенденцию снижения потребления тепловой энергии. Также в отчетном периоде удалось не допустить роста потребления воды.

ДИНАМИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



Год	Потребляемая электроэнергия, МВт·ч	Стоимость потребляемой электроэнергии, тыс. рублей
2012	5 500	20 223
2013	5 585	25 024
2014	5 333	22 261

ДИНАМИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ



Год	Потребляемое тепло, Гкал	Стоимость потребляемой тепловой энергии, тыс. рублей
2012	917,1	1 231 337
2013	892,3	1 276 987
2014	889,7	1 376 536